



Sachbearbeiter/Sachbearbeiterin Verkaufsinendienst 80–100%

Als erfolgreiches, international tätiges Produktions- und Handelsunternehmen bieten wir hochstehende Produkte und Dienstleistungen in den Bereichen Heimtier, Rasen/Begrünung, Landwirtschaft sowie Boden-, Umwelt- und Wasseranalytik an.

Zur Betreuung unserer Kunden in der Schweiz im Verkaufsinendienst suchen wir für den Standort in Steffisburg **ab sofort oder nach Vereinbarung** eine kundenorientierte und kommunikative Persönlichkeit.

Ihre Hauptaufgaben

- Verarbeitung der Bestellungen unserer Schweizer Kunden
- Telefonische Kundenberatung auf der Grundlage der Sortimente
- Reklamations-Management
- Administrative Unterstützung unserer Fachberater im Aussendienst
- Stellvertretung der Mitarbeitenden im Verkaufsinendienst bei Ferienabwesenheiten

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundbildung und mehrjährige Berufserfahrung
- Gute Office-Kenntnisse (Word, Excel), ERP-Erfahrung (MS Dynamics 365 Business Central von Vorteil)
- Fliessende Deutschkenntnisse, gute bis sehr gute Französischkenntnisse
- Exakte Arbeitsweise, verbindlich und zuverlässig
- Positiv eingestellte Person, die auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf bewahrt
- Bereitschaft zur internen und externen Weiterbildung

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches, interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet in einem traditionsreichen und zukunftsorientierten schweizerischen Produktions- und Handelsunternehmen. Sie dürfen moderne Anstellungsbedingungen und eine systematische Einarbeitung in den neuen Arbeitsbereich erwarten.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbungen@ericschweizer.ch.