

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 15.9.2023. Alle Preise ohne gesetzliche MwSt.

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen der Eric Schweizer AG (nachfolgend ESAG genannt) und ihren Kunden. Für Bestellungen von Rollrasen sowie bei Onlinebestellungen und Streckengeschäften kommen separate Geschäftsbedingungen zur Anwendung, welche in den entsprechenden Angeboten publiziert werden. Allfällige Bezugs- und Einkaufsbedingungen des Kunden, die mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen in Widerspruch stehen, sind für die ESAG auch dann unverbindlich, wenn ESAG diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat. Mit der Auftragserteilung erklärt sich der Kunde mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

2. Bestellung

Bereich	Bestelleingang	Lieferung
Heimtier	Bis 15.00 Uhr, Montag bis Freitag	In der Regel innerhalb 2 Arbeitstage
Landwirtschaft, Rasen, Pflanzgefässe	Bis 9.00 Uhr, Montag bis Freitag	In der Regel am folgenden Arbeitstag, spätestens innerhalb 2 Arbeitstage

Als Arbeitstage gelten Montag bis Freitag (ohne Feiertage). Spezialprodukte auf Anfrage. Für Lieferverzögerungen übernimmt die ESAG keine Haftung.

3. Angebot

Preise in CHF. Alle Preisnotierungen sind unverbindlich und verstehen sich ohne jegliche Abzüge. Durch die Abgabe einer neuen Preisliste werden die Preise aller früheren Preislisten und Offerten ungültig.

4. Auslieferung, ganze Schweiz

	Netto-Auftragswert	Lieferung
Camion*	ab CHF 500.–	Franko (DDP)
	unter CHF 500.–	CHF 55.– pro Lieferung
Post Priority	ab CHF 150.–	Franko (DDP)
	unter CHF 150.–	CHF 12.– pro Paket
Postexpress	Effektive Kosten gemäss Preisliste Post	
Paketlimiten	Bruttogewicht: 30 kg	
	Volumen: Länge 100 cm, Höhe 60 cm, Breite 60 cm	

* Bedingungen für Camionlieferung: Abladeort mit Sattelzug befahrbar, Stapler/Frontlader vorhanden.

5. Zuschläge

90037	Camion Avisierung	CHF 5.– pro Avis
90038	Camion Stockwerklieferung	CHF 10.– pro 100 kg
90039	Camion Terminlieferung	CHF 55.– pro Lieferung

Für Lieferung per Bahn oder Schiff fallen zusätzliche Transportzuschläge gemäss Preislisten der jeweiligen Anbieter an. Transportpaletten werden verrechnet, wenn kein Tausch gewährleistet ist.

6. Verbindlichkeit

Preis- und Sortimentsanpassungen, technische Änderungen sowie der Zwischenverkauf bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend und nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Alle Angaben in Katalogen, Prospekten und auf www.ericsschweizer.ch erfolgen ohne Gewähr.

7. Warenübernahme und Gewährleistung

Jede Sendung ist umgehend nach Erhalt zu prüfen. Reklamationen über äusserliche sichtbare Mängel (Verwechslungen, Transportschäden, Mengenabweichungen) können nur innert 48 Stunden nach Empfang der Ware berücksichtigt werden. Verdeckte Mängel, die erst später erkannt werden können, sind sofort nach Feststellung zu melden. ESAG muss Gelegenheit erhalten, diese zu besichtigen. Erfolgt innerhalb der genannten Fristen keine Beanstandung, so gilt die Ware als endgültig angenommen und genehmigt.

8. Zahlung

Netto innert 30 Tagen oder nach Vereinbarung. Allfällige Spesen gehen zu Lasten des Käufers. Verspätete Zahlungen unterliegen einem Verzugszins von 5%. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ESAG.

9. Rücknahme von Waren (Retouren)

Waren werden nur nach Absprache zurückgenommen, wenn bei der Lieferung ein Fehler der ESAG vorliegt. Eine Rücknahme erfolgt nur in einwandfreien und ungeöffneten Originalverpackungen.

10. Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD)

Unsere Produkte sind teilweise mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) versehen. Unsere Produkte werden laufend frisch verarbeitet, um die Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Wir garantieren bei Auslieferung grundsätzlich ein Mindesthaltbarkeitsdatum von mindestens 6 Monaten, bei Saatguttüten von mindestens 12 Monaten.

11. Haftpflicht

ESAG schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen jede Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen ESAG und dem Kunden unterstehen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Wiener Kaufrecht).

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen ESAG und dem Kunden ist Thun. ESAG hat indessen auch das Recht, den Kunden beim zuständigen Gericht an dessen Wohnsitz/Firmensitz oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Conditions générales de vente

Valables dès le 15.9.2023. Tous les prix s'entendent hors TVA.

1. Généralités/champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre l'entreprise Eric Schweizer SA (ci-après désignée ESSA) et ses clients. Pour les commandes de gazons de placage ainsi que les commandes en ligne et les livraisons directes, des conditions générales distinctes publiées dans les offres correspondantes s'appliquent. Les éventuelles conditions d'achat du client qui entrent en contradiction avec les présentes conditions générales ne sont pas contraignantes pour ESSA, même si ESSA ne les a pas expressément contestées. En passant commande, le client approuve les conditions générales de vente.

2. Commande

Domaine	Réception de la commande	Livraison
Animaux de compagnie	Jusqu'à 15 h 00, du lundi au vendredi	En général sous 2 jours ouvrés
Agriculture, gazon, gazon, récipients pour plantes	Jusqu'à 9 h 00, du lundi au vendredi	En général, le jour ouvré suivant, au plus tard sous 2 jours ouvrés

Sont considérés comme ouvrés les jours du lundi au vendredi. Produits spéciaux sur demande. ESAG décline toute responsabilité en cas de retard de livraison.

3. Offre

Prix en CHF. Tous les prix indiqués sont des prix indicatifs et s'entendent sans déduction aucune. La parution d'une nouvelle liste de prix rend caduques les listes de prix et offres précédentes.

4. Livraison, dans toute la Suisse

	Valeur de commande nette	Livraison
Camion*	dès CHF 500.–	Franko (DDP)
	moins de CHF 500.–	CHF 55.– par livraison
PostPac Priority	dès CHF 150.–	Franko (DDP)
	moins de CHF 150.–	CHF 12.– par colis
Express	Coûts effectifs selon la liste de prix de la Poste	
Limites des colis	Poids brut: 30 kg	
	Volume: longueur 100 cm, hauteur 60 cm, largeur 60 cm	

* Conditions pour la livraison par camion: lieu de déchargement accessible en semi-remorque, chariot élévateur ou chargeur frontal disponible.

5. Supplément

90037	Notification du camion	CHF 5.– par avis
90038	Livraison camion à l'étage	CHF 10.– par 100 kg
90039	Livraison camion sur rendez-vous	CHF 55.– par livraison

Des suppléments de transport pour la livraison par train ou par bateau s'appliquent selon la liste de prix de chaque fournisseur. Les palettes de transport sont facturées lorsqu'aucun échange n'est garanti.

6. Obligations

Nous nous réservons le droit de procéder à des adaptations de l'assortiment et des prix, à des modifications techniques et à des ventes intermédiaires. Toutes les offres sont libres et sans obligation. Toutes les indications des catalogues, des prospectus et du site www.ericsschweizer.ch sont fournies sans garantie.

7. Reprise des marchandises et garantie

Tout envoi doit être vérifié dès sa réception. Les réclamations concernant des défauts visibles (erreurs de marchandise, dégâts dus au transport, erreurs de quantité) ne peuvent être prises en compte que pendant les 48 heures qui suivent la réception de la marchandise. Les réclamations portant sur la faculté germinative doivent être faites dans un délai de trois semaines, pour autant que l'établissement de l'attestation officielle n'exige un laps de temps plus long. Les vices cachés, qui ne peuvent être découverts que plus tard, sont à signaler dès constatation. ESSA doit avoir la possibilité de les constater sur place. Si aucune réclamation n'a lieu pendant les délais mentionnés, la marchandise est considérée comme définitivement acceptée et approuvée.

8. Paiement

30 jours net ou selon entente. Les éventuels frais sont à la charge de l'acheteur. En cas de retard de paiement, un intérêt de retard de 5% est facturé. La marchandise reste la propriété d'ESSA jusqu'au paiement complet.

9. Reprise des marchandises (retours)

Les marchandises ne sont reprises qu'après accord, lorsqu'une erreur a été commise par ESSA lors de la livraison. Pour être reprises, les marchandises doivent se trouver dans leur emballage d'origine, intact et non ouvert.

10. Date limite de conservation (DLC)

Certains de nos produits ont une date limite de conservation (DLC). Nous transformons toujours des denrées fraîches pour nos produits, afin de garantir la satisfaction de notre clientèle. Nous assurons en principe une date limite de conservation d'au moins 6 mois à compter de la livraison et d'au moins 12 mois pour les sachets de semences.

11. Responsabilité

Dans le cadre des dispositions légales, ESSA exclut toute responsabilité concernant les produits vendus et livrés.

12. Droit applicable et for juridique

Toutes les relations juridiques entre ESSA et le client sont soumises au droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente.

Le for juridique pour tous les litiges entre ESSA et le client est Thoun. ESSA se réserve également le droit d'assigner le client auprès du tribunal compétent pour le domicile/le siège de celui-ci ou auprès de tout autre tribunal compétent.